

Résultats enquête de satisfaction à chaud PSSM

Du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022

Elaboration du questionnaire de satisfaction

Population interrogée :

Le questionnaire a été rempli par les stagiaires en inter et en intra. Les stagiaires ont rempli leurs questionnaires à la fin de la deuxième journée de formation PSSM (à chaud).

Composition du questionnaire :

Le questionnaire a été créé par HESTIA.

Il est présenté par le formateur qui informe le stagiaire :

- De l'objectif de l'enquête
- De l'anonymat et de la confidentialité des réponses données
- Des personnes à consulter au besoin pour toutes questions

Le questionnaire de satisfaction des stagiaires est composé de questions. Celles-ci sont réparties en 3 thèmes :

- Evaluation globale
- Evaluation du formateur
- La réponse aux attentes.

Traitement des données :

Les questionnaires ont été analysés dans le respect de l'anonymat et ont fait l'objet d'un traitement informatique conforme à la loi informatique et liberté.

L'ensemble des informations obtenues a été retranscrit sur format informatique pour être par la suite traité et analysé grâce au logiciel Excel. Cet outil informatique a permis d'obtenir les résultats sous forme de secteurs.

Analyse des résultats :

Le taux de retour

Afin de savoir si les questionnaires renseignés sont représentatifs de l'échantillon étudiée, on évalue le taux de retour de la manière suivante :

- Un taux de 0% à 29% est considéré comme faible ;
- Un taux de 30% à 60% est considéré comme satisfaisant ;
- Un taux de plus de 60% est considéré comme très satisfaisant.

Résultats enquête de satisfaction à chaud PSSM Du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022

L'enquête a été réalisée sur un **échantillon de 400 personnes du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022** et le **taux de retour est de 100%** (chaque stagiaire rend son enquête avant de quitter la formation)

La satisfaction est un sentiment subjectif et il est difficile d'obtenir l'unanimité. C'est pourquoi :

- Pour toutes les questions dont le résultat sera inférieur à 80% de satisfaction, des actions d'améliorations seront proposées.
- Lorsque le résultat est supérieur à 80%, ces questions seront considérées comme maîtrisées et donc comme des points forts.

Pour pouvoir comparer les résultats avec les seuils d'acceptabilité et d'en dégager des actions d'amélioration, les questions fermées à échelle ordinale (1 : très insatisfaisant, 2 : insatisfaisant, 3 : neutre, 4 : satisfaisant, 5 : très satisfaisant) seront regroupées en 2 modalités :

- Les modalités « très insatisfaisants et insatisfaisants » seront regroupées en « insatisfaisants »
- Les modalités « satisfaisants et très satisfaisants » seront regroupées en « satisfaisants ».

Les stagiaires n'ayant pas répondu à la question ou ayant répondu « neutre » ne seront pas inclus dans ce calcul.

Transmission des résultats

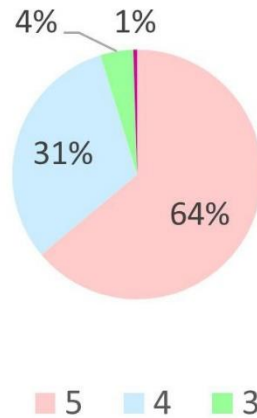
Les réponses aux questionnaires seront lues. Si besoin, les résultats seront repris avec de manière spécifique avec le client ou le formateur en fonction des axes qui s'en dégageront.

Annuellement, les résultats des questionnaires seront exploités dans leur intégralité et mise en ligne. Le détail pourra être consulté par les stagiaires qui en feraient la demande.

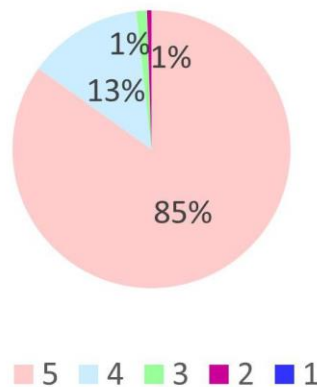
L'enquête de satisfactions sera reconduite tous les ans.

Résultats enquête de satisfaction à chaud PSSM
Du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022

Quelle est votre satisfaction générale
par rapport à la formation PSSM ?
(sur une échelle de 1 à 5)

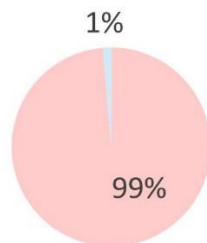


Etes-vous satisfait de l'animation du
formateur ? (sur une échelle de 1 à 5)



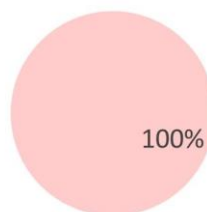
Résultats enquête de satisfaction à chaud PSSM Du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022

La formation PSSM a-t-elle
répondue à vos attentes ?



■ Oui ■ Non

Recommanderiez-vous la formation
PSSM à d'autres personnes ?



■ Oui ■ Non
